

ESCLARECIMENTOS E RESPOSTAS

- 1) Qual o valor a ser usado como referência para a taxa de Agenciamento?
- 2) Será aceita taxa de agenciamento no valor de r\$ 0,00?
- 3) Será aceita taxa de agenciamento no valor de R\$ 0,0001?
- 4) Será aceito taxa de agenciamento de valor negativo?
- 5) Será aceito DESCONTO na taxa de agenciamento?
- 6) Todos os itens são objetos de disputa ou somente os itens 1,2,3?
- 7) Serão aceitos 4 (quatro) casas decimais nos itens 1, 2 e 3 ou apenas 2 (duas) casas decimais ?
- 8) Será aceito taxa de agenciamento de valor negativo ?
- 9) Será aceito desconto nos itens 1, 2, 3 (taxa de agenciamento)?
- 10) Qual é a Empresa que atualmente encontra-se executando os serviços, objeto da presente licitação?
- 11) Caso exista Empresa já executando, qual a TAXA de serviço praticada pela respectiva empresa?
- 12) Quanto a aceitabilidade da TAXA de agenciamento, perguntamos:
 - a. Será aceito TAXA com quatro casas decimais, após a vírgula no valor de R\$ 0,0001?
 - b. Será aceito TAXA no valor de R\$ 0,01?
 - c. Será aceito TAXA no valor de R\$ 0,00?
 - d) Será aceito TAXA no valor **NEGATIVO**?
- 13) Após a abertura para lances nos itens 1, 2, 3 e 4, questionamos: será aceito lance total no valor de R\$ 0,0001 (exemplo item 1: $2438 \times 0,0001 = 0,0001$)? Ou obrigatoriamente terá que ser o resultado da multiplicação da quantidade estimada pelo valor unitário da taxa de agenciamento (exemplo item 3: $2438 \times R\$ 0,0001 = R\$ 0,1390$)?
- 14) Quanto a REMUNERAÇÃO pelos serviços prestados pela empresa, perguntamos:
 - a. A TAXA de Agenciamento será a única e exclusiva renumeração do agente de viagem?
 - b. Como será realizado o ressarcimento dos valores de repasse?
- 15) Quanto ao valor a ser cadastrado, perguntamos?
 - a. Deverá ser cadastrado o valor unitário da taxa?
 - b. Deverá ser cadastrado o valor global da taxa?
 - c. Deverá ser cadastrado o valor global resultante da soma do valor total da taxa mais o valor total de repasse?
- 16) Quanto a **PLANILHA DE CUSTOS**, perguntamos:
 - a) Será exigido apresentação de **planilha de custos** para comprovar a exequibilidade da proposta?
 - b) Caso positivo, a apresentação da mesma será juntamente com a proposta de preço?
 - c) Para comprovação de exequibilidade da proposta, a Agência pode apresentar em sua planilha, Receitas oriundas de planos de metas Global?
 - d) Para a comprovação de exequibilidade da proposta, a Agência pode apresentar em sua planilha, Receitas oriundas de outros contratos que a mesma possui, junto a Administração Pública ou Empresas Privadas

- e) Caso a planilha seja questionada, qual a forma aceitável para comprovação de exequibilidade?
- 17) Quanto ao POSTO DE ATENDIMENTO, perguntamos:
- Para a prestação desses serviços será exigido posto de atendimento?
 - Caso exija posto de atendimento o mesmo deverá ser localizado nas dependências do Órgão Licitante?
 - Será exigido o uso de uniformes para os funcionários que trabalharão no posto de atendimento? Caso afirmativo, qual o modelo?
 - Será exigido controle de ponto eletrônico e uso de crachás?
- 18) Será exigido Escritório de Representação ou Correspondente?
- 19) Será exigido a abertura de Filial, no local da execução dos serviços caso a Agência se encontre sediada em outro local da Federação ou não tenha Filial ainda instalada?
- 20) Será exigido Relatório de Sistemas? Caso positivo, de que forma e em quais períodos?
- 21) Será exigido Call Center, Atendimento 24 horas ou disponibilização de linha telefônica 0800?
- 22) Será exigido Sistema Self-booking?
- 23) Qual o prazo para Reembolso das passagens emitidas e não utilizadas?
- 24) Será obrigatória a apresentação de Faturas das Cia Aéreas, juntamente com as Faturas da Agência?
- 25) A Agência Contratada terá que fazer o repasse dos incentivos recebidos das Companhias aéreas?
- 26) Ocorrendo igualdade de valores no envio das propostas (entre empresas **ME/EPP e LTDA**) e ausência de lances, questionamos:
- Será aplicado SORTEIO (presencial), conforme art. 45 da Lei 8666/93?
 - Caso afirmativo na resposta acima, as empresas LTDA's também participarão do sorteio junto as ME/EPP?
- 27) Considerando que o portal COMPRASNET aceita 4 casas decimais após a vírgula, quantas casas decimais serão aceitas na disputa, 2 ou 4?
- 28) Os itens 1, 2 e 3 poderão receber lances de valor zero? Considerando que o portal pode receber até 4 casas decimais, o lance de R\$ 0,0001 vai ser considerado zero? Vai ser arredondado para 2 casas?
- 29) Pela forma do critério de julgamento que será pelo MENOR PREÇO GLOBAL DO GRUPO, o valor de referência total do grupo é de R\$427.735,47. Conforme tem sido praticado no ramo de passagens aéreas, os valores dos itens 1, 2 e 3 devem chegar a zero. Portanto o menor valor Global seria R\$ 421.567,47. Perguntamos: Será aceito valor menor que esse? Ou seja, os itens 4, 5 e 6 poderão receber lances? Como vai ser tratado a respeito dos lances efetuados abaixo dos valores de referência? Será convertido em descontos? Como será essa conversão?
- 30) Os quantitativos constantes do Anexo V do Termo de Referência (Modelo de Proposta de Preços) estão diferentes dos apresentados no item 1.1 desse TR. Qual considerar?
- 31) No portal COMPRASNET temos que cadastrar o valor unitário e efetuarmos a multiplicação, qual o valor devemos considerar?
- Exemplo:** item 4 (Qt 155) x (Preço Unitário R\$ 1.532,87) = **R\$ 237.594,85**
item 5 (Qt 25) x (Preço Unitário R\$ 7.083,77) = **R\$ 177.094,25**
item 6 (Qt 25) x (Preço Unitário R\$ 395,16) = **R\$ 9.879,00**
- 32) Será aceito o **Valor Unitário** e/ou **Global** de R\$ 0,0001 (com quatro casas decimais após a vírgula) para os itens 1, 2 e 3?

- 33) Ou o **Valor Unitário e/ou Global** mínimo, para esses itens, será R\$ 0,01 (com duas casas decimais após a vírgula)?
- 34) É correto afirmar que apenas os itens 1, 2 e 3 são objetos de lance, tendo em vista que os outros itens são "repasso"?

Resposta 1 : Segue abaixo os valores unitários:

Emissão de bilhetes de passagem – voos domésticos R\$9,00 unitário

Emissão de bilhetes de passagem – voos internacionais R\$ 9,00 unitário

Alteração e cancelamento de bilhetes de passagem - voos Domésticos e voos internacionais R\$ 9,00 unitário

Resposta 2 : Os licitantes, entretanto, podem preencher com qualquer valor que quiserem, inclusive o valor 0,00.

Resposta 3 : Não há nenhum impedimento editalício em relação ao recebimento de propostas com valor de taxa de agenciamento no valor de R\$ 0,0001 (um milésimo de centavo).

Resposta 4: Não serão aceitos valores negativos

Resposta 5: O Edital não possui preço/desconto máximo e proposta é responsabilidade das Empresas.

Resposta 6: Todos os item são objeto de disputa. A presente contratação adotará como regime de execução de Empreitada por menor preço global.

Resposta 7 : Como não há previsão em edital que os preços na PROPOSTA ELETRÔNICA deveriam conter até duas casas decimais após a vírgula, torna-se possível o registro de valor com até quatro casas decimais após a vírgula, o que inclui o valor 0,0001, salvo se houver alguma restrição funcional do sistema COMPRASNET para tal registro de valor.

Resposta 8: Não serão aceitos valores negativos

Resposta 9: O Edital não possui preço/desconto máximo e proposta é responsabilidade das Empresas.

Resposta 10: empresa VOETUR TURISMO E REPRESENTAÇÕES LTDA]

Resposta 11: Emissão de bilhetes de passagem – voos domésticos: R\$ 0,00;

Emissão de bilhetes de passagem – voos internacionais: R\$ 0,00; Alteração e cancelamento de bilhetes de passagem – voos domésticos e voos internacionais: R\$ 0,00; Repasse – voos domésticos: R\$ 931,18; Repasse– voos internacionais: R\$4.125,4; Repasse – seguro viagem: R\$ 250,15

Resposta 12: a) Como não há previsão em edital que os preços na PROPOSTA ELETRÔNICA deveriam conter até duas casas decimais após a vírgula, torna-se possível o registro de valor com

até quatro casas decimais após a vírgula, o que inclui o valor 0,0001, salvo se houver alguma restrição funcional do sistema COMPRASNET para tal registro de valor.

b) Não há nenhum impedimento editalício em relação ao recebimento de propostas com valor de taxa de agenciamento no valor de R\$ 0,0001 (um milésimo de centavo).

c) Os licitantes, entretanto, podem preencher com qualquer valor que quiserem, inclusive o valor 0,00.

d) Não serão aceitos valores negativos

Resposta 13: obrigatoriamente **terá** que ser o resultado da multiplicação da quantidade estimada pelo valor unitário da taxa de agenciamento

Resposta 14:

a) A única remuneração da agência de viagem será a Remuneração do Agente de viagem.

b) A resposta encontra-se no item 8.9 do edital.

Resposta 15:

a) Os preços deverão ser expressos em moeda corrente nacional, o valor unitário em algarismos e o valor global em algarismos e por extenso.

b) resposta deste item consta no item 1.2 do Termo de Referência – Anexo I do Edital.

c) A resposta deste item consta no item 6 do Edital

Resposta 16:

a) A resposta deste item está no item 8 do Edital

b) A análise da exequibilidade da proposta de preços deverá ser realizada com o auxílio da Planilha de Custos e Formação de Preços, a ser preenchida pelo licitante em relação à sua proposta final.

c) Não, pois somente através da proposta comercial podemos aferir a exequibilidade do preço

d) Não, pois somente através da proposta comercial podemos aferir a exequibilidade do preço

e) a planilha aceitável e da forma da planilha anexa ao edital

Resposta 17:

a) A empresa vencedora deverá designar um responsável para repensar-la, seja remotamente e/ou in loco quando solicitado pela contratante.

b) A empresa vencedora deverá designar um responsável para repensar-la, seja remotamente e/ou in loco quando solicitado pela contratante.

c) A empresa vencedora deverá designar um responsável para repensar-la, seja remotamente e/ou in loco quando solicitado pela contratante.

d) não

Resposta 18: sim

Resposta 19: não

Resposta 20: A CONTRATADA deve gerar relatório mensal de todos os BILHETES DE PASSAGEM cancelados, alterados, não utilizados e/ou reembolsados

Resposta 21: A CONTRATADA deve manter, em caráter permanente e de forma ininterrupta, CENTRAL DE ATENDIMENTO, com acionamento por meio do SCDP ou e-mail ou telefone, com funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana, inclusive feriados.

Resposta 22: sim

Resposta 23: Imediatamente após o cancelamento, a CONTRATADA deverá requerer, junto à companhia aérea, o reembolso dos créditos provenientes da passagem cancelada. Isso representa, no mínimo, o valor da taxa de embarque.

Resposta 24: sim

Resposta 25: não

Resposta 26:

a) No caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem nos intervalos estabelecidos nos subitens anteriores, será realizado sorteio no sistema entre elas para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar melhor oferta.

b) Não

Resposta 27: Como não há previsão em edital que os preços na PROPOSTA ELETRÔNICA deveriam conter até duas casas decimais após a vírgula, torna-se possível o registro de valor com até quatro casas decimais após a vírgula, o que inclui o valor 0,0001, salvo se houver alguma restrição funcional do sistema COMPRASNET para tal registro de valor.

Resposta 28: Os licitantes podem preencher com qualquer valor que quiserem, inclusive o valor 0,00. Não há nenhum impedimento editalício em relação ao recebimento de propostas com valor de taxa de agenciamento no valor de R\$ 0,0001 (um milésimo de centavo).

Resposta 29: Todos os item são objeto de disputa. A presente contratação adotará como regime de execução de Empreitada por menor preço global

Resposta 30: Favor considerar o quantitativo do Termo de Referência.

Resposta 31: Favor considerar o quantitativo do Termo de Referência.

Resposta 32: Favor considerar o quantitativo do Termo de Referência.

Resposta 33: Favor considerar o quantitativo do Termo de Referência.

Resposta 34: Favor considerar o quantitativo do Termo de Referência.